



COMUNE DI BANCHETTE

Città metropolitana di Torino

Banchette, 4 agosto 2022

**Al Nucleo di Valutazione
del Comune di Banchette**

Oggetto: Relazione sugli obiettivi assegnati per l'anno 2021.

La sottoscritta Gianna Giacomina Piviotti, nella sua qualità di Responsabile del servizio finanziario /tributi, con riferimento agli obiettivi gestionali assegnati per l'anno 2021, relaziona quanto segue.

Obiettivo - Semplificazione e innovazione digitale

Con l'Ufficio abbiamo analizzato, rivisto e definito, anche in collaborazione con il proprio Partner Tecnologico, il dettaglio dei servizi, come previsto dal Codice dell'Amministrazione Digitale, rendendo integrati i sistemi informatici in uso, con l'utilizzo di SPID e CIE come unico sistema di identificazione per l'accesso ai servizi digitali.

L'analisi e le valutazioni per l'integrazione della piattaforma pagoPA nei sistemi di incasso per la riscossione delle entrate hanno principalmente riguardato le entrate tributarie.

Relativamente all'incasso degli avvisi della tassa rifiuti, attraverso la piattaforma "PagoPA", è stata effettuata un'attenta analisi delle criticità che ancora presenta il servizio e vantaggi, sia sul versante dell'utenza che nel processo organizzativo dell'ufficio.

Relativamente ai processi organizzativi degli uffici finanziari l'analisi ha messo in luce i vantaggi che possano derivare dall'utilizzo del sistema pagoPA, in merito alla semplificazione dei processi di incasso. Pur tuttavia è emerso che il percorso di adeguamento, non ancora del tutto compiuto, non consente il versamento unificato con accredito automatico alla Città metropolitana della quota TEFA. Tale analisi ha fatto pertanto valutare negativamente la possibilità di incasso tramite pagoPA della TARI, nella fase temporale in esame, essendo l'ufficio gravato dei processi di incasso, di rendicontazione e di riversamento della quota TEFA. Con l'attuale sistema di incasso con F24, dall'anno 2020, la quota TEFA viene automaticamente riversata alla Città metropolitana e ciò ha sgravato l'ufficio da un'incombenza sistematica e articolata che aveva fino ad allora impegnato l'ufficio.

Dall'analisi sono emerse ancora alcune criticità, riscontrate anche mediante confronto con altri uffici finanziari, originate da procedure non ancora del tutto perfezionate e tali da ridurre i benefici che, a regime, si attende dal sistema in particolare in merito alla riconciliazione automatica del pagamento rispetto alla posizione debitoria.

E' stato poi analizzato anche l'impatto del nuovo sistema sull'utenza che potrebbe essere agevolato, attraverso il sistema pagoPA, potendo scegliere tra molteplici canali e metodi di pagamento. L'analisi ha però fatto emergere che il pagamento dell'avviso PagoPA è soggetto a commissioni, che servono a coprire i costi che i Prestatori dei Servizi di Pagamento (PSP) sostengono per garantire il servizio. Per alcuni potrebbe sembrare, ancor più in questo momento di difficoltà economica, *una tassa sulla tassa*.

Dal risultato dell'analisi di cui sopra, relativamente al pagamento della tassa rifiuti è stata condivisa la scelta di rinviare l'utilizzo della piattaforma, attendendo che le procedure vengano del tutto perfezionate e non comportino ulteriori difficoltà al personale dell'ufficio, già impegnato nella prima fase di programmazione e avvio del nuovo sistema di gestione smaltimento rifiuti con chiavetta elettronica, a regime dal 2022.

Analogo esame approfondito è stato effettuato per valutare la possibilità di utilizzare la piattaforma pagoPA per l'incasso di avvisi di accertamento tributi, che comporterebbe un notevole beneficio nelle fasi di incasso, consentendo la riconciliazione automatica del pagamento. Anche in questo caso le simulazioni e le indagini

SEGRETERIA
0125 611615

ANAGRAFE
0125 612648

TRIBUTI-RAGIONERIA
0125 612505

UFF. TECNICO
0125 612752

UFFICIO SCUOLE
0125 610645

FAX 0125 611468

Comune di Banchette
10010 Via Roma 59

effettuate e le soluzioni prospettate in merito hanno posto in rilievo le difficoltà pratiche di gestione, in particolare modo riferite alla gestione della data di scadenza dei codici IUV, generati per tale tipologia di incassi. L'ufficio ha inoltre posto in essere simulazioni per verificare la possibilità di superare le difficoltà emerse e, in particolare, la possibilità di gestire tramite pagoPA anche le procedure di incasso delle rateizzazioni dei tributi. La procedura di rateizzazione attualmente in atto è impostata con un complicato procedimento, soprattutto nella fase di monitoraggio dei versamenti e nel procedo di incasso, che deve essere superata. L'ufficio finanziario, in collaborazione con il proprio Partner Tecnologico, ha avviato e reso operativi i progetti di trasformazione digitale per rendere disponibili i propri servizi sull'App IO. In particolare sono stati testati e verificati i servizi gestiti sui sistemi informatici in dotazione all'ufficio.

Obiettivo - Istituzione Canone Unico

A partire dal 1° gennaio 2021 il Canone Unico Patrimoniale ha sostituito il Canone di Occupazione di Spazi e Aree Pubbliche e l'Imposta Comunale sulla Pubblicità. Il nuovo Canone, istituito ai sensi dell'art. 1 comma 816 della L. 160/2019, ha reso necessario una fase istruttoria per l'adeguamento del sistema impositivo.

L'ufficio finanziario/tributi si è occupato di predisporre il nuovo Regolamento comunale, istitutivo del nuovo Canone, con il quale vengono disciplinati i criteri di applicazione del canone patrimoniale di concessione, autorizzazione o esposizione pubblicitaria, nonché il canone di concessione per l'occupazione delle aree e degli spazi appartenenti al demanio o al patrimonio indisponibile, destinati a mercati realizzati anche in strutture attrezzate, e il servizio delle pubbliche affissioni.

Nell'iter istruttoria per addvenire alla predisposizione del Regolamento e delle successive tariffe approvate dalla Giunta comunale, si è dovuto procedere ad analisi, simulazioni e valutazioni tali da assicurare un gettito pari a quello conseguito dai canoni e dai tributi che sono stati sostituiti, tenendo anche conto della modifica del regime sulla tassa rifiuti per le utenze mercatali.

Il Regolamenti relativi al Canone Unico sono stati approvati dal Consiglio comunale, come segue:

- deliberazione n. 5 del 27.04.2021 a oggetto "CANONE PATRIMONIALE DI CONCESSIONE, AUTORIZZAZIONE O ESPOSIZIONE PUBBLICITARIA PREVISTO DALL'ART. 1, COMMA 816 DELLA LEGGE 160/2019 - APPROVAZIONE DEL REGOLAMENTO COMUNALE."

- deliberazione n. 6 del 27.04.2021 a oggetto "CANONE DI CONCESSIONE PER L'OCCUPAZIONE DELLE AREE E DEGLI SPAZI APPARTENENTI AL DEMANIO O AL PATRIMONIO INDISPONIBILE, DESTINATI A MERCATI REALIZZATI ANCHE IN STRUTTURE ATTREZZATE, PREVISTO DALL'ART. 1, COMMA 837, DELLA LEGGE 160/2019 - APPROVAZIONE DEL REGOLAMENTO COMUNALE."

Con deliberazioni n. 31 e 32 del 27 aprile 2021 sono state approvate le relative tariffe da parte della Giunta comunale.

Obiettivo – Vincoli di bilancio

Nel corso dell'anno 2021, in virtù di quanto previsto dall'art. 109 D.L. 18/2020 (conv. L. 70/2020) si è proceduto allo svincolo di quote di avanzo di amministrazione in considerazione della situazione di emergenza epidemiologica da COVID-19, in deroga alle modalità di utilizzo della quota libera dell'avanzo di amministrazione di cui all'articolo 42, comma 6, del decreto legislativo 23 giugno 2011, n. 118, per il finanziamento di spese correnti connesse con l'emergenza.

In particolare sono state studiate e condivise con l'Amministrazione comunale diverse tipologie di agevolazioni relative alla tassa rifiuti, a sostegno di diverse tipologie di utenze, poi deliberate, finanziate anche con applicazione di quote avanzo di amministrazione appositamente vincolate.

L'ufficio ha altresì dato il via a un'analisi approfondita, anche mediante richiesta di pareri legali (ANUTEL) e coinvolgimento di Enti interessati (SMAT Torino), al fine di valutare la natura e il possibile impiego di somme vincolate di avanzo di amministrazione derivanti dai canoni della depurazione di esercizi passati, al fine di addvenire a una risoluzione in merito all'utilizzo.

Il Responsabile dei servizi finanziari
f.to Gianna Giacomina Piviotti