

**INFORMATIVA SERVIZI SCOLASTICI DELLE SCUOLE DI BANCHETTE  
SERVIZIO MENSA - MODALITA' DI GESTIONE DEI PASTI E DEI PAGAMENTI**

La modalità di gestione dei pasti e dei pagamenti della mensa avviene attraverso un portale che prevede:

- Le iscrizioni on line per usufruire del servizio;
- La disponibilità di un **"borsellino elettronico"**, ossia di un credito virtuale da utilizzare per il pagamento dei buoni pasto;
- La **comunicazione dell'assenza** dal servizio di refezione scolastica, da parte dei genitori, attraverso l'utilizzo dell'**App "Scuola in tasca"**, l'utilizzo del **portale web "Novaportal"**, oppure attraverso uno squillo telefonico gratuito;
- La possibilità di **consultare** ogni altra informazione relativa al servizio (presenze in mensa, "estratto conto" del borsellino) attraverso le seguenti modalità:
  - su smartphone, scaricando gratuitamente apposita **App "Scuola in tasca"**, disponibile per sistemi operativi Android e iOS;
  - via internet, collegandosi al **portale "Novaportal"**, ed accedendovi utilizzando lo SPID o la CIE (Carta di Identità Elettronica).

**Si ricorda che il servizio prevede che il borsellino virtuale sia caricato PRIMA del consumo dei pasti.**

Terminata la procedura di iscrizione potrete accedere da pc alla vostra area riservata del portale "Novaportal" dall'indirizzo <https://banchette.ristonova.it/portale> utilizzando lo SPID (o la CIE, Carta Identità Elettronica).

Da questa pagina potrete visualizzare:

- i dati anagrafici associati a pagante (il genitore) ed utenti (gli alunni);
- i servizi associati agli utenti;
- la situazione dei pagamenti aggiornata in tempo reale;
- una sezione per il download di documenti riepilogativi, tra cui la certificazione delle spese sostenute nell'anno solare per il servizio di ristorazione scolastica (utile per la dichiarazione Mod. 730).

**UTILIZZO DELL'APP "SCUOLA IN TASCA"**

Verrà messa a disposizione delle famiglie una applicazione gratuita, grazie alla quale sarà possibile consultare alcune informazioni di servizio, direttamente dal proprio smartphone, senza la necessità di utilizzare un pc.

L'app è disponibile:

- per sistemi operativi **Android**, scaricando l'App da *Play Store*, digitando: *"Scuola in tasca"*;
- per sistemi operativi **iOS**, scaricando l'App da *AppStore*, digitando: *"Scuola in tasca"*.



Una volta digitato il Comune di Banchette, si potrà accedere con lo SPID del genitore registrato.

Dal menu principale potrete accedere alle diverse sezioni:

- **Profilo:** nominativo del genitore iscritto al servizio
- **Presenze:** da cui potrete segnalare le eventuali assenze da mensa dei vostri figli;
- **Pagamenti-Servizi:** per visualizzare il saldo del borsellino elettronico, la tariffa associata ai vostri figli, ed i versamenti eseguiti. Da qui è possibile effettuare la ricarica dei pasti
- **Pagamenti-Bollette:** è possibile pagare le bollette elaborate dall'Ufficio per sanare i debiti degli anni scolastici precedenti.

COMUNE DI BANCHETTE  
Città Metropolitana di Torino

- **Telefonate:** dove troverete i messaggi di conferma per la segnalazione delle assenze tramite squillo telefonico;
- **Comunicazioni.**
- **stampe**

**COMUNICAZIONE DELLE ASSENZE**

**Per la rilevazione delle presenze in mensa verrà utilizzato un sistema automatico:** il sistema presume che l'alunno iscritto al servizio consumi giornalmente il pasto, secondo il calendario scolastico della scuola. Pertanto, quotidianamente, il sistema provvede a scalare da un "borsellino elettronico" dell'utente, a prescindere dal suo saldo, l'equivalente della tariffa del pasto ad esso abbinata.

Qualora si decida di non usufruire del servizio di refezione scolastica, il genitore dovrà provvedere a comunicare l'assenza dal servizio **ENTRO le ore 09.00 del giorno stesso**, secondo una delle seguenti modalità:

**a) Area riservata ai genitori sul portale "Novaportal"**

Il portale sarà accessibile all'indirizzo <https://banchette.ristonova.it/portale>. Da qui potrete autenticarvi con lo SPID o con la CIE.

Una volta entrati in "Novaportal", per comunicare le assenze di vostro figlio sarà sufficiente cliccare alla voce "Servizi" e, successivamente "Presenze mensa": visualizzerete il calendario del mese in corso, ed ogni giorno in cui il servizio mensa sarà attivo per vostro figlio, segnato con il colore verde.

Potrete richiedere il pasto in bianco con un click sulla casella del giorno di vostro interesse: diventerà **Bianca**.

Cliccando una seconda volta segnalerete l'assenza: la casella diventerà **rossa**.

Se vorrete annullare l'operazione, sarà sufficiente cliccare per la terza volta, facendo comparire nuovamente la casella di colore verde.

In più, nella sezione "Stampe" potrete visualizzare i resoconti annuali del servizio.

**b) Utilizzo dell'App "Scuola in tasca" per smartphone Android e iOS**

Alla sezione "Presenze": si presenterà un calendario del mese in corso ove, i giorni in cui è previsto il servizio appariranno delle spunte bianche su un quadrato blu. Cliccando una volta sulla casella relativa ad un giorno, sarà possibile richiedere il pasto in bianco: il riquadro sarà bianco. Toccando una seconda volta, apparirà X su sfondo colore rosso. In tal modo avrete segnalato l'assenza di vostro figlio dal pasto per il giorno selezionato.

Infine, toccando una terza volta, riapparirà la spunta su riquadro blu che indica il pasto prenotato.

**c) Squillo telefonico gratuito – ESCLUSIVAMENTE dal cellulare del genitore registrato, ed utilizzando uno dei numeri di telefono corrispondente al figlio assente (vedi tabella sotto), facendo fare da uno a quattro squilli e riagganciando.**

Telefonando ai seguenti numeri gratuiti riportati secondo lo schema seguente:

**1° figlio**                      Numero da comporre: **01251906360**

**2° figlio**                      Numero da comporre: **01251906361**

**NOTA: In caso di figli gemelli** per il sistema il primogenito è il figlio il cui nome di battesimo viene prima in ordine alfabetico ed a seguire gli altri.

**Attenzione:** se si lascia squillare per più di quattro volte viene attribuito il costo di uno scatto ed una segreteria telefonica comunica l'esito della chiamata. All'indirizzo di posta elettronica comunicato dal genitore arriverà la mail di conferma o segnalazione di anomalia.

Per segnalare l'assenza di più giorni occorre effettuare uno squillo telefonico in corrispondenza di ciascun giorno di assenza, secondo gli orari sopra specificati, ossia **fino alle ore 09.00 del giorno stesso**.

**MODALITA' DI RICARICA DEL BORSELLINO ELETTRONICO – SERVIZIO MENSA**

I pasti vanno pagati prima del loro utilizzo ricaricando il “**borsellino elettronico**”. Si tratta di un conto virtuale dal quale giornalmente, a seconda dell'utilizzo del servizio mensa, viene detratto l'importo corrispondente al buono pasto.

I pagamenti dei pasti dovranno essere effettuati **esclusivamente** attraverso la piattaforma PagoPa.

Potrete caricare scegliendo tra le opzioni sotto indicate:

**1) Online, dall'area riservata del portale “Novaportal”**

Accedendo alla sezione “Pagamenti online” della vostra area riservata potrete scegliere il figlio per cui eseguire la ricarica del borsellino elettronico. Verrete reindirizzati alla piattaforma di pagamento per ultimare l'operazione.

**NOTA:** È possibile eseguire l'operazione per più figli contemporaneamente. Sarà sufficiente selezionare il secondo figlio e cliccare alla voce “Aggiungi ordine” prima di confermare l'acquisto.

**2) Dalla app “Scuola in tasca”**

Accedendo all'App, nella sezione “Pagamenti/servizi/mensa”, potrete scegliere il figlio per cui eseguire la ricarica del borsellino elettronico. Verrete reindirizzati alla piattaforma di pagamento per ultimare l'operazione.

**NOTA:** È possibile eseguire l'operazione per più figli contemporaneamente. Sarà sufficiente selezionare il secondo figlio e cliccare alla voce “Aggiungi ordine” prima di confermare l'acquisto.

**3) Altre opzioni**

Come tutti i PagoPa, sarà possibile eseguire il versamento presso le tabaccherie, sportelli bancari autorizzati, uffici postali o altri prestatori di servizi di pagamento (PSP), attraverso l'avviso PagoPa di pagamento che il programma elabora e che riporta il QR-Code e il Bollettino Postale PA.

**MODALITA' PAGAMENTO € 12,00 SOLO PER LA PRIMA ISCRIZIONE:**

- Con bollettino postale Intestato al COMUNE DI BANCHETTE, N. C/C 30938104, indicando nella causale “iscrizione + pasti mensa” e il nome dell'alunno/a.
- Con BONIFICO BANCARIO Intestato a Comune di Banchette, indicando nella causale “iscrizione + pasti mensa” e il nome dell'alunno/a, al seguente IBAN: IT87I0200830710000000798859 Banca Unicredit Agenzia di Pavone Canavese.

SOLO per la prima iscrizione, contestualmente al pagamento dei 12 euro, è possibile caricare già i pasti dell'alunna/o.

UFFICIO SCUOLE