



# COMUNE DI BANCHETTE

Città Metropolitana di Torino

## SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA AGGIORNAMENTI SULLA GESTIONE INFORMATIZZATA DEL SERVIZIO A tutti i genitori

Qui di seguito trovate alcune novità sulla gestione informatizzata del servizio di refezione scolastica. Alcune sono già attive da settembre/ottobre 2022, altre sono in attivazione nel mese di gennaio 2023).

### SPID - MODALITA' DI ACCESSO AL SISTEMA (attiva per tutti da ottobre 2022)



In base alle recenti disposizioni di legge inerenti agli accessi da parte dei cittadini ai portali messi a disposizione dalla Pubblica Amministrazione, anche l'ingresso al sistema informatizzato (sia da portale Web che dalla APP) sarà consentito solo tramite SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale).

Ciò riguarderà non solo i genitori che per la prima volta si affacceranno al sistema (famiglie con alunni che iniziano il percorso scolastico), ma anche coloro che già erano in possesso delle "classiche" credenziali di accesso (con login e password).

Per i motivi sopra esposti, si invitano quindi i genitori che non abbiano ancora provveduto ad ottenere l'accreditamento SPID, a provvedere in tal senso.

Si sottolinea che l'accesso tramite SPID dovrà essere effettuato dall' "Adulto Pagante", cioè dal genitore che ha effettuato l'iscrizione al servizio, poiché il sistema incrocia la codifica SPID con il **Codice Fiscale** presente in anagrafica (*non ha importanza se la mail memorizzata in anagrafica sia diversa da quella fornita al vostro provider SPID per il riconoscimento*).

Ricordiamo ai genitori che potranno accedere alla sezione personale del sistema informatizzato sia mediante il Portale Web "Novaportal", raggiungibile (da PC, tablet o altri dispositivi mobili) dall'indirizzo <https://banchette.ristonova.it/novaportal> (verrete reindirizzati al nuovo portale),



oppure direttamente digitando <https://banchette.ristonova.it/portale>, sia tramite la APP "Servizi Mensa", che può essere scaricata gratuitamente da Play Store (per dispositivi con sistema operativo Android) o da App Store (per sistema operativo IOS).

Per accedere alla APP, bisogna prima compilare il campo "impianto", in cui digitare "**banchette**", poi accreditarsi mediante SPID (come per il portale Web).

### pagopa - NUOVA MODALITA' DI RICARICA DEL BORSELLINO ELETTRONICO

Il Comune di Banchette ha aderito al sistema nazionale dei pagamenti PagoPa, la piattaforma che consente a cittadini e imprese di effettuare pagamenti verso le pubbliche amministrazioni e i gestori di pubblica utilità in modalità elettronica.

Anche i pagamenti della refezione scolastica, come tutti i pagamenti rivolti alla Pubblica Amministrazione, saranno d'ora in poi effettuati attraverso la piattaforma nazionale "PagoPA".

**I pagamenti PagoPA saranno attivati a partire dal 25/01/2023.**

Sarà il sistema informatizzato che abbiamo scelto ad interfacciarsi direttamente con "PagoPA".



Per ricaricare il borsellino elettronico, potete accedere:

- ✓ dall'area riservata del portale "Novaportal" (Accedendo alla sezione "Pagamenti online")
- ✓ dalla app "Servizi Mensa" (Accedendo alla sezione "Ricarica online" della APP)

Una volta scelto l'importo da ricaricare, potrete:

- > chiudere direttamente il pagamento con i canali "On Line", utilizzando la carta di credito (o altri canali online consentiti) sia dal portale Novaportal che dalla App "Servizi Mensa" con il tasto "Conferma pagamento";



# COMUNE DI BANCHETTE

Città Metropolitana di Torino

- > stampare in autonomia un “Avviso di pagamento” (contenente QRCode PagoPA) e recarvi presso i numerosi punti territoriali autorizzati a gestire i pagamenti “PagoPA” (detti PSP - Prestatori di Servizi di Pagamento). Tali punti territoriali possono essere così riassunti:
  - ✓ **Istituti bancari** (Bancomat e sportelli fisici delle banche)
  - ✓ **Esercenti con circuito Lottomatica** o altri circuiti di PSP autorizzati (es. PayTipper, Factorcoop, etc)
  - ✓ **Sportelli Poste Italiane** (l’Avviso generato dal sistema riporta anche la codifica PagoPA usata da Poste)
  - ✓ **Altre metodologie** (es. tabaccherie associate Banca5, circuiti presenti sulle home banking, etc)

## Come creare l’Avviso di Pagamento dal portale “Novaportal”

Troverete due “bottoni”: il primo “Acquista” serve per pagare subito “online” con carta di credito. Il secondo “**Paga in seguito**” vi permette di ottenere un PDF dell’Avviso di Pagamento (con un QRCode che identifica i dati del vostro pagamento in sicurezza): potrete stamparlo e portarlo presso il punto di pagamento (PSP) prescelto. Una volta effettuato il pagamento presso un PSP autorizzato, la piattaforma PagoPA dialogherà direttamente con il sistema informatico “E.Meal School”, che registrerà il versamento ed aggiornerà il saldo.

RIEPILOGO ORDINE	
Beneficiario	
Dettaglio ordine	
Alunno	Importo
TEST TEST	0.01
Elimina	
Totale pasti € 0.01	
Costi di gestione € 0.00	
TOTALE € 0.01	
Per procedere con il pagamento dell'ordine cliccare qui accanto	
Accetta	
Per procedere con la stampa del bollettino AgID e pagare con un qualsiasi fornitore di sistemi di pagamento aderente al circuito PagoPA	
Paga per tutti	

## Come creare l’Avviso di Pagamento dalla APP “Servizi Mensa”

Anche qui avrete una doppia scelta: il primo bottone “Conferma pagamento” serve per pagare subito “online” con carta di credito, mentre il secondo “**Paga in seguito**” servirà per ottenere il PDF dell’Avviso di Pagamento. In questo caso potrete anche evitare la stampa del PDF, perché potrete memorizzarlo nello smartphone e mostrare il solo QRCode presso il PSP prescelto.



L’iter di registrazione del pagamento e di aggiornamento del saldo è lo stesso sopra descritto.

**Attenzione:** una volta generato l’Avviso di Pagamento (da portale o da app) avrete **10 giorni** di tempo per effettuare il pagamento dello stesso, poi l’Avviso viene passato in stato “scaduto” e non può essere più utilizzato. Ciò ovviamente NON genera un ulteriore debito, ma dovrete procedere alla creazione di un nuovo Avviso (nel caso anche di importo differente dal precedente)

*NOTA: sia dal portale che dalla APP è possibile eseguire l’operazione per più figli contemporaneamente: basterà selezionare il secondo figlio e cliccare alla voce “Aggiungi ordine” prima di confermare l’acquisto.*

## DISATTIVAZIONE MODALITA’ DI PAGAMENTO PRECEDENTI

Si sottolinea che con l’attivazione dei pagamenti tramite la piattaforma PagoPA, **NON sarà più possibile pagare la mensa scolastica nelle modalità sinora in uso.**

## CIE (Carta Elettronica di Identità) – Nuova modalità di accesso al sistema.

E’ possibile, da gennaio 2023, accedere al gestionale elettronico della mensa anche attraverso la CIE.