



CITTÀ DI SAN NICANDRO GARGANICO

PROVINCIA DI FOGGIA

COMUNICATO STAMPA

PROT. 10728/16.9.2019

PROSEGUONO I LAVORI DEL PROGETTO - FACILE TRIBUTI. SPORTELLO ONLINE DEL CONTRIBUENTE – IMPORTANTE INCONTRO DI LAVORO DEL PARTENARIATO A SAN NICANDRO GARGANICO (FG)

Il giorno 24 Settembre p.v., ore 9,00, si terrà a San Nicandro Garganico, presso la sala conferenza di palazzo Fioritto, un nuovo incontro di lavoro del progetto “FACILE TRIBUTI. Sportello OnLine del Contribuente”, volto a contribuire alla modernizzazione del sistema amministrativo e i servizi verso cittadini ed imprese (e-government) e al rafforzamento della trasparenza e della partecipazione civica (open government).

Saranno presenti i rappresentanti dei diversi enti che prendono parte al progetto di cui il Comune di San Nicandro Garganico è capofila:

- Associazione tra Enti Locali Patto Territoriale Sangro-Aventino, con il Comune di Atessa (CH);
- Unité des Communes Valdôtaines Grand-Combin [che rappresenta i Comuni di Allein, Bionaz, Doues, Etroubles, Gignod, Ollomont, Oyace, Roisan, Saint-Oyen, Saint-Rhémy-en-Bosses e Valpelline] (AO);
- Unité des Communes Valdôtaines Monte Emilius [Brissogne, Charvensod, Fénis, Gressan, Jovençon, Nus, Pollein, Quart, Saint-Christophe, Saint-Marcel] (AO);
- Comune di Atella (PZ);
- Comune di Banchette (TO);
- Comune di Peschici (FG);
- Comune di Rose (CS).

L’incontro segue quello tenuto dall’Unité des Communes valdôtaines Grand-Combin a Gignod, in Valle D’Aosta, ed è finalizzato a consolidare il partenariato tra i diversi comuni per condividere le “buone pratiche” amministrative nell’ambito dei servizi che semplificano e velocizzano gli adempimenti fiscali dei contribuenti dei comuni.

OPENCOMMUNITYPA2020 PON GOVERNANCE E CAPACITÀ ISTITUZIONALE 2014-2020



i@Link è una delle 30 iniziative finanziate dall’Agenzia per la Coesione Territoriale nel quadro dell’Avviso OpenCommunityPA2020 PON governance e capacità istituzionale 2014-2020 - asse 3 – obiettivo specifico 3.1 azione 3.1.1 - interventi volti al trasferimento, all’evoluzione e alla diffusione di buone pratiche attraverso open community PA 2020) che intende supportare l’emersione, la modellizzazione, il trasferimento e l’evoluzione di buone pratiche inserite all’interno di meccanismi di community che ne garantiscano la sostenibilità in fase progettuale e la gestione nel lungo periodo.



SINTESI DEL PROGETTO



CITTÀ DI SAN NICANDRO GARGANICO

PROVINCIA DI FOGGIA

Il progetto prevede il riuso di alcune esperienze di successo per la realizzazione di uno sportello on-line, con un fascicolo virtuale a cui il cittadino-contribuente può accedere per consultare o aggiornare la propria situazione tributaria e usufruire di servizi che semplificano e velocizzano gli adempimenti fiscali (stato patrimoniale, stato tributario e pagamenti).

Il progetto proposto, però, non si esaurisce nell'adozione di un nuovo software, ma comprende l'integrazione di nuovo canale digitale di relazione con i cittadini/contribuente, quale strumento di comunicazione privilegiato per instaurare un rapporto collaborativo e propositivo di semplificazione degli adempimenti richiesti al contribuente.

L'adozione di uno sportello virtuale implica, perciò, una revisione delle procedure organizzative dell'ente per la gestione delle istanze on-line e comporta, nel complesso, una vera e propria modernizzazione del sistema amministrativo con riferimento agli aspetti gestionali, organizzativi, di semplificazione e digitalizzazione di processi e servizi verso i cittadini e le imprese (e-government), rafforzando la trasparenza e la partecipazione civica attraverso lo sviluppo e la diffusione dei dati pubblici (open government).

Il progetto prevede, quindi, lo scambio di buone pratiche attraverso il trasferimento di prassi, esperienze, metodologie, sistemi organizzativi e gestionali innovativi, con il supporto di un sistema informativo che integra, attraverso tecniche di cooperazione applicativa, i sistemi gestionali verticali del singolo ente inerenti ai tributi, al fine di superare la criticità della gestione della relazione con i contribuenti. Nello specifico, l'interoperabilità con altre banche dati mette in relazione il nuovo sistema con i sistemi dei singoli comuni e i dati catastali, consentendo il miglioramento dei modelli e degli strumenti di controllo di gestione delle amministrazioni e introducendo un sistema di supervisione e gestione dei processi di relazione con i contribuenti.

Lo sviluppo del progetto prevede altresì di operare nell'ambito della standardizzazione e semplificazione degli atti e della modulistica, rendendoli disponibili sul web, e di migliorare l'efficacia e l'efficienza delle procedure a tutti i livelli dell'organizzazione amministrativa, introducendo strumenti di workflow assistito per la gestione delle pratiche on-line.

Il progetto tende, però, non soltanto a razionalizzare le soluzioni esistenti, ma prevede altresì l'integrazione e la sperimentazione di tecnologie avanzate e innovative non ancora utilizzate né sperimentate nelle precedenti esperienze, promuovendo in tal modo la nascita di reti di amministrazioni sul territorio e contribuendo altresì a rafforzare la cooperazione tra le amministrazioni e il settore privato al fine di ridurre gli oneri amministrativi delle politiche di sviluppo.

<http://www.pongovernance1420.gov.it/it/ocpa-2020/facile-tributi-sportello-online-del-contribuente/>

Il Sindaco
dott. Costantino Ciavarella