

COMUNE DI BANCHETTE

ISCRIZIONI ON LINE SERVIZIO MENSA

MANUALE “B” - ISTRUZIONE PER I GENITORI

MANUALE PER GENITORI GIA' ISCRITTI CON FIGLI FREQUENTANTI IL SERVIZIO NEGLI ANNI PRECEDENTI

Per iscrivere vostro figlio al servizio mensa del nuovo anno scolastico, è necessario accedere al portale del gestionale Nova srl e confermare l'iscrizione al servizio.

Nota: La procedura di seguito descritta richiede che il genitore pagante sia lo stesso dell'anno scolastico appena terminato. Nel caso in cui si desideri cambiarlo, sarà necessario procedere con una **nuova iscrizione** (vedi Manuale A).

Accesso.

L'accesso al sistema dovrà avvenire tramite SPID oppure, utilizzando un computer, anche tramite CIE (Carta Identità Elettronica), collegandosi all'indirizzo web: <https://banchette.ristonova.it/portale> e cliccando su “Modulo Genitori”.

Andate in MENU  e selezionate la voce “Iscrizione online”. Quindi:

- Aggiornate i vostri dati anagrafici e di contatto
- Inserite eventuale ISEE (se residenti a Banchette)
- Aggiornate i dati anagrafici e della scuola di vostra/o figlia/o (Per le classi PRIME della scuola secondaria di primo grado, selezionare “1 _sezione da definire”).
- Indicate eventuali diete speciali (se non presenti, selezionare “**vitto comune**”)
- Inserite eventuali nuovi figli al servizio mensa
- Procedete all'invio della richiesta di iscrizione

Quando una sezione è completa viene contrassegnata da una scritta verde “sezione aggiornata”. **Quando tutte le sezioni saranno complete, il pulsante  diventerà attivo.**

Per richiedere una dieta **etico/religiosa** o **speciale** per motivi di salute, oltre a selezionarla in questa fase di registrazione, bisognerà compilare e consegnare all'Ufficio Scuola del Comune di Banchette l'apposito modulo della Regione Piemonte disponibile anche sul sito del Comune alla pagina dedicata alla mensa scolastica. **Non saranno evase richieste di iscrizione prima dell'avvenuta consegna della copia della documentazione.**

4 – Annullamento iscrizione

Per annullarne l'iscrizione cliccare sul relativo pulsante (“*elimina*”).

5 – Iscrizione altro figlio al servizio

Per aggiungere un figlio cliccare sul pulsante “Nuovo figlio”

Nel caso in cui i dati inseriti fossero incompleti il sistema vi avviserà mediante il messaggio “Dati mancanti”.

6. INVIO ISCRIZIONI/CONFERME

Al completamento dei campi delle tre sezioni il tasto “**Invia**” diventerà attivo. Potrete ora utilizzarlo per l’invio definitivo della domanda di iscrizione.

Nota: Prima dell’invio della domanda di iscrizione controllate la correttezza dei dati inseriti. Dal momento dell’invio non sarà più possibile apportare modifiche. In caso di errori, contattate l’ufficio scuole del Comune al seguente indirizzo: ufficioscuole@comune.banchette.to.it

Quando il Comune avrà verificato i vostri dati, e confermato la vostra richiesta comparirà il messaggio “iscrizione accettata dall’ufficio scuole”.

TERMINATA LA FASE DI ISCRIZIONE ON LINE, IL GENITORE DOVRA’ EFFETTUARE QUESTI ULTIMI PASSAGGI:

- 1) Rinnovare eventuali **diete speciali** utilizzando gli appositi moduli presenti sul sito del Comune nella sezione “mensa scolastica”. Per i casi di celiachia, favismo e simili già segnalati, è sufficiente inviare una mail all’Ufficio Scuole del Comune.
- 2) Assicurarsi di non avere un saldo negativo relativo al servizio mensa dell’anno scolastico in chiusura.

E SE E’ STATO AGGIUNTO UN FIGLIO AL SERVIZIO MENSA:

- A) Compilare il modulo “**DISCIPLINA UTILIZZO SERVIZIO MENSA**” ed inviarlo all’indirizzo ufficioscuole@comune.banchette.to.it , entro e non oltre la data di scadenza di iscrizione on-line al servizio.
- B) **Effettuare un versamento di € 12,00** per l’attivazione del servizio (da versare solo la prima volta). Il pagamento dovrà essere fatto o con bonifico bancario o tramite bollettino postale, presentando copia del pagamento all’Ufficio Scuole del Comune (anche via mail), entro e non oltre la data di scadenza di iscrizione on-line al servizio. I riferimenti per poter pagare sono i seguenti:
 - Bonifico bancario intestato al Comune di Banchette al seguente IBAN:
IT 87 I 02008 30710 000000798859 Banca Unicredit Agenzia di Pavone Canavese
 - Bollettino postale sul c/c n. 30938104 intestato al Comune di Banchette

indicando nella causale “Iscrizione mensa NOMINATIVO ALUNNO”. **Contestualmente** al versamento, si dovrà caricare la tessera virtuale della mensa per il numero di pasti desiderati (minimo 3 pasti). Le tariffe attualmente in uso sono consultabili sul sito del Comune, sezione mensa scolastica.